

# 소방 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 화재진압 서비스

### 가. 신속·정확한 신고접수와 체계적인 상황관리

- 1) 빠르고 정확한 119신고접수를 통해 최적의 소방력을 재난현장에 즉각 투입하고 각종 재난 정보를 출동대에 실시간 제공하여 국민의 생명과 재산을 지키는데 최선을 다하겠습니다.
- 2) 최첨단 시스템을 활용 365일 24시간 어떠한 재난에도 신속하고 체계적인 상황관리와 유관 기관과의 긴밀한 공조체계를 유지하여 “모든 국민이 안전하고 행복한 경기도”로 거듭날 수 있도록 재난대응 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행하겠습니다.

### 나. 국민에게 한발 더 빨리 다가가는 서비스

- 1) 국민에게 빠른 서비스 제공을 위한 출동 환경 조성을 위한 우선신호시스템 도입 및 소방차 진입곤란 지역 개선 등 신속하게 출동하여 국민의 안전을 위해 노력하겠습니다.

### 다. 국민을 위해 더 노력하는 서비스

- 1) 국민들의 안전에 적극적으로 책임지기 위해서 능력 강화를 위해 세밀한 대책수립 및 강도 높은 훈련을 통한 서비스 능력 강화를 위해 힘쓰겠습니다.

### 라. 화재 및 현장 활동으로 인한 국민 피해 지원

- 1) 화재로 힘들어하는 취약가구 국민을 위해 작은 도움이라도 드리기 위해 생활안정지원금 사업을 실시하고 있습니다.
- 2) 소방대의 현장 활동으로 발생한 피해는 신속하고 적극적으로 지원하여 국민의 정당한 재산권 보장을 위해 최선을 다하겠습니다.

### 마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
119신고 문의	119종합상황실	031-230-6623	031-280-8503
화재진압 서비스	대응총괄	031-230-4553	031-280-8502
화재피해주민 생활안전지원금	화재조사	031-230-4572	031-280-8502
손실보상, 손해배상	안전질서	031-231-0372~3	031-280-8504

## 2. 긴급구조·구급 서비스

### 가. 긴급구조·구급 기능 수행

- 1) 소방서별로 구조·구급대를 배치하여 화재·구조·구급 등 모든 재난 발생 상황에 신속하게 출동하여 도민 여러분에게 도움을 드리겠습니다.
- 2) 도민의 안전을 위협하지 않는 상황이라도 적극적으로 해결할 것이며, 우리가 해결할 수 없는 사항은 신속하게 해결 방법을 안내해드리겠습니다.
- 3) 구조·구급 서비스 능력 강화를 위해 실전과 같은 각종 훈련을 통해 도민들의 위협에 적극 대비하겠습니다.

### 나. 구조출동태세 확립

- 1) 화재뿐만 아니라 교통사고, 자연재난 등 각종 재난 현장에 신속하게 출동하여 도민의 안전을 위협하는 요소들을 적극적으로 해결하겠습니다.
- 2) 신속한 인명구조를 위해 출동 태세를 상시 점검하고, 전문성 강화 교육을 통해 즉시 대응 가능한 전문 구조대원을 양성하여 각종 재난에 상시 대비하겠습니다.

### 다. 구급출동태세 확립

- 1) 전문교육을 받은 구급대원들이 환자에게 적절한 응급처치를 시행하고 치료에 적합한 근거리 병원으로 신속하고 안전하게 이송하겠습니다.
- 2) 체계적인 교육을 통해 구급대원의 의학적 지식을 넓히고 응급처치 기술의 전문성을 높여 현장 구급서비스 품질을 향상시키겠습니다.

### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
구조	구조총괄	031-231-0911~3	031-280-8502
구급	구급총괄·구급품질	031-231-0921~3 031-231-0941~2	031-280-8502

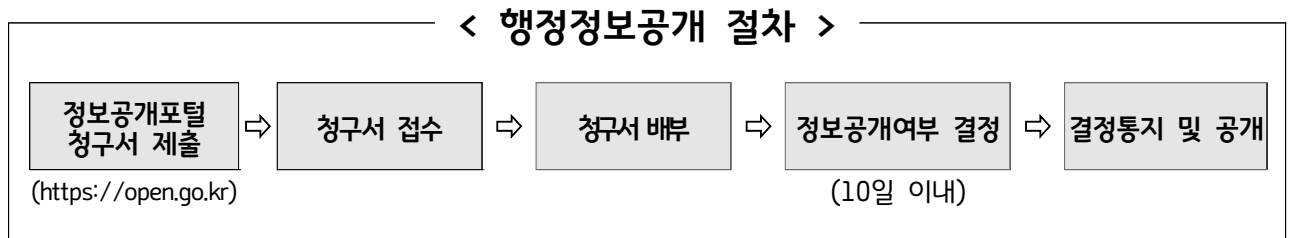
### 3. 화재예방·교육 활동 서비스

#### 가. 인명피해 고위험시설에 대해 대상물 특성에 맞는 맞춤형 안전관리 강화

- 1) 화재 발생 위험이 크거나 소화 활동에 지장을 줄 수 있는 대상에 대해 화재예방강화지구 및 중점관리대상으로 지정하여 소방훈련 및 교육을 실시하고, 화재안전조사를 강화하겠습니다.
- 2) 층수가 30층 이상 및 연면적 20만㎡ 이상 등 대규모 소방대상물에 대해 사전재난영향성평가·성능위주설계 평가를 통해 건축 설계 단계부터 강화된 안전기준을 반영토록 하겠습니다.
- 3) 도민 다수가 이용하는 다중이용시설에 대하여 피난로 확보를 위한 단속을 강화고, 비상구 신고포상제를 상시 운영으로 사전에 불법행위를 차단하겠습니다.

#### 나. 정확하고 공정한 소방행정 민원 서비스로 화재 안전성 확보

- 1) 건축허가등의 동의·완공, 다중이용업소 완비증명서, 위험물 제조소등 허가 처리 시 법과 절차에 맞게 업무처리를 진행하여, 화재 안전성 확보 및 도민 인명피해 저감에 최선을 다하겠습니다.
- 2) 특정소방대상물의 소방시설등에 대한 화재안전조사는 목적에 맞게 실시하고, 사전에 조사 기간, 대상 및 사유 등을 명시하여 도민 불편을 최소화하겠습니다.
- 3) “정보공개제도” 운영을 통해 도민의 알권리 충족 및 투명한 행정서비스를 제공할 예정입니다.



#### 다. 미래안전리더 육성

- 1) 경기도내 한국119소년단을 확대하여 청소년에게 소방안전에 관한 올바른 이해와 안전의식을 함양하여 안전문화 조기 정착에 기여하겠습니다.

#### 라. 안전체험관 및 이동안전체험차량 신청

- 1) 경기도내 어린이들에게 각종 재난상황을 직접 체험하게 하여 다양한 위기상황하에서의 자기보호 능력을 향상시키고, 안전의식 교육을 제공할 예정입니다.
- 2) 소방안전체험관 : 13곳 운영 중 / 이동안전체험차량 : 모든 시·군 신청 가능

## 마. 재난취약계층 안전교육 제공

- 1) 재난 및 안전분야 경험과 지식을 가진 전문가를 양성하고 장애인 및 재난취약계층에게 무료 안전교육을 제공하여 안전사고에 효율적으로 대처할 수 있는 능력을 배양하겠습니다.

## 바. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
화재예방	화재예방담당	031-230-2861	031-280-8501
소방시설법	소방시설담당	031-230-2862	031-280-8501
위험물	위험물안전 담당	031-230-2891	031-280-8501
소방사법	소방사법 담당	031-230-2882	031-280-8501
화재안전조사	화재안전조사 담당	031-230-2871	031-280-8501
안전체험, 안전교육	안전교육	031-231-0361~2	031-280-8504